LAPORAN KERJA PT PLAZA TOYOTA

1. Rabu, 19 Juni 2019

* Perkenalan diri dengan Staff dan Kabag Toyota,
* Pembuatan Finger Print dan Access Door,
* Penjelasan dasar tentang berdirinya PT Plaza Toyota, mengenai

1. Kehadiran
2. Sejarah kepemimpinan Toyota
3. Cabang Plaza Toyota
4. Jaringan Fiber Optik setiap cabang Toyota

* Meeting dengan Manager & Techno soft ( 10.30 s/d 17.00) mengenai Update CRM yang mencangkup :

1. Amount in transaction curreny on CRM adalah sebuah nilai yang digunakan dalam memproses nilai data lainnya
2. Akan ada perbaikan report yang mencangkup nilai:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Balance | | | Currecy |
| DPP OP | PPN OP | TOTAL OP |
| Rp. 40.000.000 | Rp. 4.000.000 | Rp. 44.000.000 | Rp 44.000.000 |

1. Ar aging with COA yang hanya digunakan ( reportnya )
2. Tambahan DP with tax report on coloum status ( Exported / none )
3. Metode Transfer Pembayaran
4. Semua yang bukan Bank Mandiri transfer ke rekening BCA
5. Bank Mandiri transfer ke rekening mandiri
6. Untuk Cabang Bandung , Menggunakan kas kecil
7. Pembaruan sarat dokumen faktur mewajibkan 2 lembar
8. Kamis, 20 Juni 2019

* Penjelasan Secara Umum Mengenai Standarisasi Grooming Toyota
* Pengenalan Aplikasi yang digunakan pada toyota

1. CRM
2. UX
3. Tools pendukung
4. SQL Server

* Penjelasan secara umum mengenai CRM

1. SA = Service Advisor
2. PKB ( Perintah Kerja Bengkel )/ SWO ( Service Work Order )/ WO ( Work Order )
3. WO = Work Order

* Pada WO terdapat :

**TD – SWO – 19 – 06 – 00058**

Ket : TD = Kode Cabang ( Tendean )

SWO = Kode Transaksi

19 = Tahun Terbit

06 = Bulan Terbit

0058 = Index

* Work Order Process

**Open** ( Pembuatan Awal Work Order ) **->**

**Released** ( Proses Validasi Data ) **->**

**Posting Multiple Invoice** ( Proses Post Data ketika semua proses terpenuhi / valid ) **-> Invoiced** ( Proses Berhasil )

* Work Order On WO Parts, Services, and Materials

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Product Description | Type | Note |
| Balancing & Spoiring | OPL | OPL have PO – Number,  Exp : **TD- PO-19-16-00552** |
| Service | Services | Service calculate by **Hours** |